

# Datenschutzerklärung TOGGOLINO

Fassung vom 15. Mai 2018

Die RTL Disney Fernsehen GmbH & Co. KG, Picassoplatz 1, 50679 Köln (nachfolgend „wir“ oder der „Betreiber“ genannt) ist der Anbieter des Angebots TOGGOLINO und für die auf TOGGOLINO erfolgende Verarbeitung von personenbezogenen Daten verantwortlich. Wir respektieren und schützen die Privatsphäre der Nutzer. In dieser Datenschutzerklärung wollen wir Nutzer von TOGGOLINO darüber informieren, wie wir den Datenschutz auf TOGGOLINO gewährleisten.

## 1. Was bedeutet „Datenschutz“?

Das Gesetz schützt sogenannte „personenbezogene Daten“. Das sind alle Angaben über einen Menschen und über seine sachlichen und persönlichen Verhältnisse, also beispielsweise Name, Anschrift oder Alter.

Ziel des Datenschutzes ist Menschen davor zu beschützen, dass Unbefugte diese Daten kennen und benutzen. Das Gesetz schreibt deswegen vor, dass „personenbezogene Daten“ nur verarbeitet werden dürfen, wenn eine Rechtsgrundlage im Sinne von Artikel 6 der Datenschutzgrund-Verordnung (DSGVO) dafür vorliegt.

Eine solche Rechtsgrundlage kann eine von dem Betroffenen selber erteilten Erlaubnis sein, das Gesetz nennt diese Erlaubnis eine „Einwilligung“ (Artikel 6.1.a DSGVO). Allerdings kann die Rechtsgrundlage auch eine gesetzliche Erlaubnis sein, die Verarbeitung also auch ohne eine „Einwilligung“ erlaubt sein. Das ist zB der Fall, wenn der Betreiber ein „berechtigtes Interesse“ an der Datenverarbeitung hat (Artikel 6.1.f. DSGVO) oder wenn die Datenverarbeitung für die Erfüllung eines Vertrages notwendig ist (Artikel 6.1.b. DSGVO).

„Personenbezogene Daten“ sind nicht betroffen, wenn Daten „anonymisiert“ sind, also in einer Art Weise erhoben, gespeichert, verarbeitet und genutzt werden, die keinen Rückschluss auf einen Menschen zulässt.

## **2. Werden bei der Nutzung von TOGGOLINO „personenbezogene Daten“ verarbeitet?**

Wir erheben, speichern und nutzen beim Betrieb von TOGGOLINO verschiedene Informationen, darunter auch „personenbezogene Daten“. Wenn und soweit wir „personenbezogene Daten“ erheben, speichern und nutzen geschieht dies zu einem definierten Zweck und auf Basis einer wirksamen Rechtsgrundlage. Für welchen Zweck wir „personenbezogene Daten“ verarbeiten erklären wir Ihnen in dieser Datenschutzerklärung. Wir unterscheiden dabei Informationen, die uns die Nutzer aktiv mitteilen und Informationen, die wir während und aufgrund der Nutzung erheben. Ganz allgemein ausgedrückt dient jede Datenverarbeitung dem Zweck, den Nutzern von TOGGOLINO ein attraktives und gut funktionierendes Angebot bereitzustellen. Alle „personenbezogenen Daten“ werden innerhalb der Zeiträume wieder gelöscht, die wir Ihnen in dieser Datenschutzerklärung mitteilen.

## **3. Informationen, die Sie uns aktiv mitteilen**

3.1. TOGGOLINO ist ein kostenpflichtiges, abonnement-basiertes Angebot. Das bedeutet, die Nutzer müssen mit uns einen Vertrag über eine Mitgliedschaft für TOGGOLINO abschließen. Hierfür benötigen wir nach einige „personenbezogene Daten“, z.B. Name, Geburtsdatum, E-Mail Adresse, Land des Wohnsitzes und Bezahltdaten. Diese Daten benötigen wir für die Durchführung und Abwicklung des Vertrages, den wir mit dem Nutzer für seine Mitgliedschaft abgeschlossen haben. Mit Ausnahme der E-Mail Adresse speichern wir diese Daten solange die Mitgliedschaft besteht und löschen sie 60 Tage nach Ablauf der Mitgliedschaft, falls sie nicht zur Begleichung von ausstehenden Mitgliedschaftsbeiträgen benötigt werden.

3.2. Wer unseren Newsletter bestellen möchte muss uns hierzu seine E-Mail Adresse mitteilen, ansonsten könnten wir den Newsletter nicht verschicken. Zum Schutz vor Missbrauch geschieht die Anmeldung zum Newsletter im sogenannten „Double Opt-In“ – Verfahren, die E-Mail-Adresse löschen wir, wenn der Newsletter abbestellt wird.

3.3. Wer an Gewinnspielen auf TOGGOLINO teilnehmen möchte, den fragen wir ebenfalls nach einigen „personenbezogenen Daten“, z.B. nach dem Namen und der Postadresse. Diese Datenverarbeitung dient der Erfüllung des Gewinnspielvertrages: Schließlich können wir Gewinner eines Gewinnspiels nur ermitteln, wenn wir deren Namen kennen und Gewinne nur verschicken, wenn wir die Adressen der Gewinner wissen. Daten aus Gewinnspielen werden ausschließlich für die Durchführung der Gewinnspiele verwendet, sie werden nicht mit Daten

aus anderen Quellen zusammengeführt. Nach Durchführung des Gewinnspiels und Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen werden die Daten gelöscht.

3.4. Wer sich mit einer Frage an die TOGGOLINO Redaktion wendet, der muss uns seine Kontaktdaten angeben, damit wir die Anfrage auch beantworten können. Wir gehen davon aus, dass jeder der uns seine Kontaktdaten mitteilt und uns um eine Antwort bittet mit der Nutzung seiner Kontaktdaten zur Beantwortung der Anfrage einverstanden ist, wir also insofern zumindest ein berechtigtes Interesse an der Verwendung haben falls keine ausdrückliche Einwilligung gegeben wurde. Wir werden die Kontaktdaten ausschließlich für die Beantwortung der Anfrage nutzen, sie werden nicht mit Daten aus anderen Quellen zusammengeführt. Spätestens 60 Tage nach Abschluss des Vorgangs werden wir die Daten löschen.

#### **4. Ein Hinweis zu „Cookies“**

4.1. jede Internet-Seite verwendet sogenannte „Cookies“. „Cookies“ sind kleine Dateien, die beim Besuch einer Internetseite auf dem genutzten Rechner abgelegt werden und das Browserprogramm sich merkt. Beim nächsten Besuch kann diese Internetseite den „Cookie“ aus dem Browserprogramm auslesen und wiedererkennen. Über den „Cookie“ kann also ein Computer wiedererkannt werden, nicht jedoch unmittelbar der Mensch der diesen Computer bedient. Die „Cookie“-Technologien werden dazu genutzt, um Internetseiten nutzerfreundlicher, schneller und effektiver zu machen, aber auch dazu, um zu verstehen wie die Inhalte auf der Internetseite von den Nutzern angenommen und genutzt werden. Wenn Sie mehr über „Cookies“ erfahren möchten finden Sie Informationen z.B. [hier](#). Auch auf TOGGOLINO werden „Cookies“ verwendet, und zwar sowohl eigene „Cookies“ als auch „Cookies“ von technischen Dienstleistern. Manche Cookies sind sogenannte „Session-Cookies“, die sich automatisch löschen wenn sie TOGGOLINO verlassen. Andere „Cookies“ sind sogenannte „persistente Cookie“, d.h. sie bleiben auch nach Besuch der Seite für eine gewisse Zeit auf dem Computer gespeichert.

4.2. Internet-Browserprogramme bieten die Möglichkeit, vorab einzustellen wie man mit Cookies umgehen möchte. Man kann also die Verwendung von „Cookies“ ausschließen, aber auch begrenzt oder unbegrenzt zulassen. Jeder Internetnutzer hat stets die freie Wahl, die entsprechenden Einstellungen und Vorkehrungen an Ihrem Rechner vorzunehmen und damit der Verwendung von „Cookies“ zu widersprechen. Es kann jedoch sein, das Internetseiten nicht oder nur eingeschränkt funktionsfähig ist, falls das Internet-Browserprogramm so eingestellt ist, dass „Cookies“ abgelehnt werden.

## 5. Informationen, die wir im Rahmen der Nutzung von TOGGOLINO erheben

Wenn Sie TOGGOLINO benutzen, sammeln wir während ihres Besuches Informationen über die Art und Weise, wie unser Angebot genutzt wird. Dies geschieht mit Hilfe von Analyseprogrammen und –technologien, teilweise mit Hilfe von Cookies.

5.1. Wenn beim Betrieb von TOGGOLINO technische Fehler auftreten müssen wir diese Fehler verstehen und abstellen können. Zu diesem Zweck verarbeiten wir, wenn solche Fehler auftreten, Informationen über die Nutzung des Angebots in so genannten „Server-Log Files“. Folgende Daten werden so protokolliert und ausgewertet:

- Browsertyp und Browserversion
- Verwendetes Betriebssystem
- IP Adresse
- Referrer URL
- Uhrzeit der Serveranfrage

Unser berechtigtes Interesse an dieser Datenverarbeitung liegt darin, dass wir mit diesen Informationen beim Betrieb des Angebots auftretende Fehler und Fehlermuster erkennen und so einen für alle Nutzer reibungslosen Betrieb des Angebots sicherstellen können. Eine Zusammenführung mit Daten aus anderen Quellen wird nicht vorgenommen. Die Server-Log-Files werden nach 2 Wochen gelöscht bzw. anonymisiert.

5.2. Wir möchten wissen, welche Inhalte von TOGGOLINO gerne besucht werden und welche nicht. Hierzu verwenden wir ein sogenanntes Webanalyseprogramm. Unser berechtigtes Interesse an der Nutzung dieses Webanalyseprogramms besteht darin, dass wir verstehen müssen, wie TOGGOLINO funktioniert und genutzt wird, um TOGGOLINO wirtschaftlich betreiben zu können. Nur wenn wir wissen, welche Teile und welche Funktionalitäten von TOGGOLINO bei Nutzern beliebt sind können wir ein wettbewerbsfähiges, für die Nutzer attraktives Angebot bereithalten. Dennoch bieten wir den Nutzern die Möglichkeit an, dieser Verarbeitung zu widersprechen. Wie Sie Ihren Widerspruch erklären können sehen sie weiter unten.

Daneben verwenden wir zu dem zuvor beschriebenen Zweck das Programm Adobe Analytics der Firma Adobe Systems Software Ireland Limited („Adobe“). Adobe Analytics verwendet Cookies, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite ermöglichen. Die Cookies haben eine Lebensdauer von maximal zwölf Monaten. Die Technologie von Adobe Analytics muss mit ihrem Computer kommunizieren, um funktionieren

zu können; d.h. auch Adobe Analytics erkennt die IP-Adresse des Computers, das ist wegen der Funktionsweise des Internets unvermeidbar. Die IP-Adressen werden aber vor jeglicher Verarbeitung um 1 Byte gekürzt und nur anonymisiert weiterverarbeitet. Es erfolgt keine Speicherung oder weitere Verarbeitung ungekürzter IP-Adressen.

Adobe wird in unserem Auftrag Auswertungen und Statistiken über die Nutzung von TOGGOLINO erstellen, insbesondere welche Internetseite besucht wurde, welches Endgerät benutzt wurde welche Videos angeschaut wurden, und welche Spiele gespielt wurden um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Analysen zu erstellen. Das geschieht durch das Setzen und Auslesen eines Cookies. Namen und andere persönliche Angaben von Nutzern werden dabei nicht gespeichert. Das Cookie ist vielmehr ein Pseudonym, die konkrete Identität des Nutzers ist nicht bekannt. Wo ein Rückschluss auf den Nutzer möglich sein könnte, zB durch Abgleich mit einer IP-Adresse, haben wir das Programm so eingestellt dass diese Möglichkeiten so weit und so rasch wie möglich ausgeschlossen werden (zB indem IP-Adressen sofort anonymisiert werden). Die IP-Adresse wird auch vor Anonymisierung nicht mit anderen Daten zusammengeführt.

Wenn Sie weitere Informationen über das Programm Adobe Analytics wünschen finden Sie diese [hier](#). Die Nutzung von Cookies können Sie generell über die Einstellungen in Ihrem Browser unterbinden (vgl. oben). Sollten Sie wünschen, dass für die beschriebenen Zwecke keine Informationen im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung unseres Online-Angebots verarbeitet werden, können Sie hier Ihren Widerspruch erklären.

## **6. Gibt der Betreiber „personenbezogenen Daten“ an Dritte weiter?**

6.1. Von vielen Angeboten im Internet wird behauptet, dass der Nutzer „mit seinen Daten bezahlt“. Das stimmt bei TOGGOLINO nicht! Wir werden die „personenbezogenen Daten“ der Nutzer nie verkaufen oder zu Vermarktungs- oder Werbezwecken an Dritte weitergeben. Im Gegenteil verwenden wir diese Daten nur intern und nur in der oben beschrieben Art und Weise.

6.2. Bei der Realisierung von TOGGOLINO arbeiten wir mit einer Reihe von Partnern als sogenannte „Auftragsverarbeiter“ im Sinne von Artikel 4.8 Datenschutz-Grundverordnung zusammen. Wir suchen unsere Partner sorgfältig aus und stehen dafür ein, dass die strengen

Datenschutzgesetze und auch diese Datenschutzerklärung von unseren Partnern eingehalten werden.

6.3. Bitte beachten Sie, dass bei Nutzung bestimmter Technologien gegebenenfalls ein weiteres Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und dem Anbieter dieser Technologien besteht, das von dem zwischen Ihnen und uns bestehenden Verhältnis unabhängig ist und für das andere Nutzungsbedingungen gelten. Auf diese Nutzungsbedingungen haben wir keinen Einfluss.

Ob, wie und in welchem Umfang bei der Nutzung solcher Technologien personenbezogene Daten direkt durch deren Anbieter erhoben, gespeichert und genutzt werden entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung der entsprechenden Anbieter. Falls Sie TOGGOLINO z.B. mit Geräten und/oder Software der Firma APPLE nutzen, gelten insofern die Nutzungs- und Datenschutzbedingungen der Firma APPLE; die Firma APPLE wird ihnen diese Nutzungs- und Datenschutzbedingungen separat erläutern und sie separat um Ihre Zustimmung zu diesen Nutzungs- und Datenschutzbedingungen bitten.

Auch in diesem Zusammenhang gilt aber oben gesagtes: wir werden personenbezogene Daten nie an Anbieter solcher Technologien weitergeben. Eine Ausnahme hiervon gibt es nur, wenn und soweit es zum Zweck der Durchführung und Abwicklung der Mitgliedschaft bei TOGGOLINO, also für die Vertragserfüllung durch uns notwendig ist.

## **7. Ihre Einwilligung**

Sie stimmen den in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Verarbeitungen von „personenbezogenen Daten“ zu, wenn wir Sie um Ihre ausdrückliche Einwilligung bitten: diese erklären Sie, wenn sie auf der Webseite in einem Formular mit einen „Haken“ die Kenntnisnahme dieser Datenschutzerklärung bestätigen.

Wir bittet alle Nutzer von TOGGOLINO darum, sich Gedanken zu machen ob sie mit der beschriebenen Erhebung und Verwendung ihrer „personenbezogenen Daten“ einverstanden sind. Bei Fragen können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Wir bitten jeden, der mit der erklärten Erhebung und Verwendung von „personenbezogenen Daten“ nicht einverstanden ist TOGGOLINO nicht zu nutzen.

## **8. Ihre Rechte**

8.1. Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über die bei uns zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten. Sollten personenbezogene Daten über Ihre Person falsch oder nicht mehr aktuell sein, haben Sie das Recht deren Berichtigung zu verlangen. Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie außerdem das Recht, die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Angaben zu verlangen. Schließlich haben Sie auch das Recht, eine elektronische Kopie Ihrer Daten heraus zu verlangen oder die Daten an einen anderen Anbieter weiterleiten zu lassen. Sie haben auch das Recht sich an eine Datenschutzbehörde zu wenden und dort Beschwerde einzureichen

8.2. Wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten, wenn Sie von diesen Rechten Gebrauch machen möchten:

SUPER RTL Datenschutzbeauftragter  
Picassoplatz 1  
50679 Köln  
Deutschland  
E-Mail: datenschutz@superrtl.de

8.3. Die Wahrnehmung Ihrer Rechte uns gegenüber ist für Sie unentgeltlich, außer es handelt sich um offenkundig unbegründete oder exzessive Anträge. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihre Anfragen nur bearbeiten können, wenn Sie Unterlagen beilegen, die uns ermöglichen nachzuvollziehen, welche Daten von welcher Person wir entsprechend bearbeiten müssen (z.B. Kopie des Personalausweises etc.).

## **9. Ein Hinweis zum „Facebook Like-Button“**

Wir haben in TOGGOLINO eine Verlinkung zu dem von Facebook Inc., betriebenen Social Network „facebook.com“ (nachfolgend „Facebook“ genannt) integriert. Sie erkennen diese Verlinkung als in weißer Farbe gestaltetes Rechteck, das auf der linken Seite ein „f“ trägt und auf dessen rechter Seite der Satz „gefällt mir“ steht. Links neben diesem Rechteck ist ein ebenfalls weißes Vorhänge-Schloss zu sehen.

Der „Like“-Button ist standardmäßig nicht aktiviert, es werden also keine Daten darüber erhoben oder übermittelt. Der „Like-Button“ wird erst aktiviert, wenn man bewusst auf das Symbol klickt. Dann wird eine Verbindung mit den Facebook-Servern aufgebaut und die Information an Facebook übermittelt, dass die entsprechende Internetseite aufgerufen oder ein TOGGOLINO genutzt wurde.

Wenn Sie selber aktiv eine Facebook-Funktion verwenden, z.B. auf den Like-Button klicken, ist es möglich, dass Facebook weitere Daten verarbeitet. So kann Facebook z.B. einen Cookie setzen, über den Facebook auf anderen Internetseiten, die ebenfalls Facebook-Buttons eingebunden haben, erkennen kann, dass Sie bereits auf den Button geklickt haben.

Sind Sie als Facebook-Nutzer gleichzeitig bei Facebook eingeloggt, ist außerdem die Zuordnung eines Seitenabrufs zu ihrem Profil auf Facebook möglich. Wenn Sie eingebundene Facebook-Buttons anklicken und sich danach bei Facebook einloggen (oder bereits eingeloggt sind), können z.B. die "ge-like-ten" oder "empfohlenen" Informationen auf Facebook in Ihrem Profil und Ihrer Chronik/Timeline in Kurzform veröffentlicht werden. Facebook kann so gegebenenfalls weitere Nutzungsdaten erheben und speichern. So können bei Facebook-Nutzerprofile entstehen, die über das hinausgehen, was Sie selbst bei Facebook preisgeben.

Welche Daten Facebook im Einzelnen zu eigenen Zwecken erhebt, erfahren Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook; dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Datenerhebung und -verarbeitung durch Facebook und zu Ihren darauf bezogenen Rechten, Die Facebook-Datenschutzerklärung ist [hier](#) abrufbar.

## **10. Ein Hinweis zum Facebook-Pixel**

Wir verwenden innerhalb unseres Internetauftritts das „Facebook-Pixel“ und in unseren Apps das „Software Developer KIT“ (SDK) des sozialen Netzwerks Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA. Dabei sind sog. Zählpixel auf unseren Seiten und in den Apps integriert. Wenn Sie unsere Seiten und Apps besuchen, wird über das Zählpixel bzw. SDK eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser bzw. mobilen Endgerät und dem Facebook-Server hergestellt.

Facebook erhält dadurch die Information, dass von Ihrem Endgerät unsere Seite aufgerufen wurde. Wenn Sie Facebook-Nutzer sind, kann Facebook hierdurch den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Wir können lediglich auswählen, welchen Segmenten von Facebook-Nutzern (wie Alter, Interessen) unsere Werbung angezeigt werden soll. Die von Facebook ebenfalls angebotene „Custom Audiences“-Funktion mit dem sog. „erweiterten Abgleich“ nutzen wir bewusst nicht. Durch den Aufruf des Pixels aus Ihrem Browser können wir erkennen, ob eine Facebook-Werbeanzeige erfolgreich war, also z.B. zu einem Online-Kaufabschluss geführt hat. So können wir die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische und



Marktforschungszwecke erfassen. Dabei nutzen wir eine Arbeitsweise, bei der keine Datensätze, insbesondere keine E-Mail-Adressen unserer Nutzer – weder verschlüsselt noch unverschlüsselt - an Facebook übermittelt werden.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Bitte klicken Sie auf den folgenden Link, wenn Sie keine Datenerfassung via Facebook-Pixel wünschen: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads#> = . Alternativ können Sie den Facebook Pixel auf der Seite der Digital Advertising Alliance unter dem folgenden Link deaktivieren: <http://www.aboutads.info/choices/>. Zur Unterbindung der Erhebung Ihrer Daten in den Apps betätigen Sie den Schalter am unteren Rand der Datenschutzerklärung in der jeweiligen App.

- Ende Datenschutzerklärung TOGGOLINO -